



EPSI USA Corporation  
51 West main Street, Unit 6A  
Rockaway, NJ 07866 USA  
Tel. (973) 970 5998 • Fax (973) 784 4071

---

**May 25, 2026, New Jersey**

To  
Mr. Juan Nicolas Rodriguez  
HIGH TEC ENVIRONMENTAL LTDA  
Bogota - Colombia

**Re.: Delivery Status and Technical Support – Sabio Environmental Dynamic Calibrator Model 2010D – Purchase Order OC-2344 High Tec Environmental Ltda.**

Dear Mr. Rodríguez,

Further to our ongoing communications and in response to your request for supporting documentation, EPSI USA, in our capacity as authorized distributor of Sabio Industries, Inc., hereby issues this letter for the purpose of formally and comprehensively confirming the causes of the delay in the production and shipment of the four (4) units of the Sabio Environmental Dynamic Calibrator Model 2010D corresponding to your purchase order.

Based on direct communications held with Sabio Industries, Inc., we confirm that the sole component preventing completion of assembly, metrological verification, and US EPA certification of the Model 2010D dynamic calibrators is the Mass Flow Controller (MFC) manufactured by Brooks Instrument, LLC, Model SLA5850S, part number SLA5850S0A1A1A2. This component is critical and irreplaceable in this instrument: its function is to precisely regulate and maintain the flow rates of the gases used to generate reference concentrations for the calibration of gas analyzers. There is no technical equivalent that could substitute it without compromising certification standards, which is why its unavailability makes it impossible to complete and ship the equipment.

Sabio Industries has informed us that the shortage of the SLA5850S model is due to the simultaneous impact on several inputs and components required for its manufacture. First, the valve body and measurement block of the SLA5850S are machined from aeronautical-grade 6061-T6 aluminum alloy with precision anodized finish. Since the fourth quarter of 2025, the simultaneous expansion of the aerospace, electric automotive, and semiconductor industries has generated a global shortage of this material, extending delivery lead times for certified batches from the usual 6 weeks to between 16 and 20 weeks. Second, the digital control board of the SLA5850S uses the Texas Instruments MSP430F5438A mixed-signal microcontroller for thermal flow sensor processing and signal linearization. In 2026, Texas Instruments has prioritized its production capacity toward high-margin semiconductors, reducing the availability of industrial microcontrollers and extending delivery times from 8 weeks to between 26 and 32 weeks. Third, since January 2026, the reclassification of precision flow control valves of Asian origin under HTS tariff subheading 8481.20.0000, subject to a 25% tariff, led U.S. Customs to implement physical inspections for which no consolidated procedures existed, causing detentions of between 9 and 14 business days per shipment at the ports of Los Angeles and Houston, directly disrupting the Brooks Instrument production line.

In response to your request, EPSI USA approached Sabio Industries to obtain a formal communication directly from Brooks Instrument attesting to the causes described above. Brooks Instrument informed Sabio Industries that, pursuant to confidentiality agreements executed with its manufacturer clients, it is not in a position to issue documentation addressed to third parties regarding the specific supply conditions of its components. This restriction is understandable given that Brooks Instrument supplies Mass Flow Controllers to multiple precision analytical instrumentation manufacturers worldwide, and the disclosure of specific information about its supply chain could compromise those commercial relationships. Nonetheless, the information set forth herein has been confirmed by Sabio Industries based on its direct communications with Brooks Instrument.

Regarding manufacturing status and delivery timelines, Sabio Industries has confirmed to EPSI USA that the four (4) Model 2010D dynamic calibrators corresponding to your order are in an advanced stage of manufacturing, and that unit serial numbers have already been assigned: 15300626, 15310626, 15320626, and 15330626. This fact confirms that the order is



EPSI USA Corporation  
51 West main Street, Unit 6A  
Rockaway, NJ 07866 USA  
Tel. (973) 970 5998 • Fax (973) 784 4071

in active assembly and that the sole remaining obstacle to its completion and shipment is the receipt of the 16 units of the MFC SLA5850S from Brooks Instrument, expected during the last week of June 2026. On this basis, Sabio Industries has confirmed shipment of the four calibrators for June 29–30, 2026, once assembly and US EPA certification of each unit have been completed.

Additionally, we confirm that for new orders of the Model 2010D placed as of the date of this letter, the estimated delivery time is October 2026, which reflects the magnitude and systemic scope of the supply chain disruption described herein. This timeline applies to any authorized Sabio distributor and cannot be improved under current market conditions.

It is important to clarify that both the procurement process and the associated financial commitments have been fulfilled in full and in a timely manner. High Tec Environmental Ltda. made full payment of the purchase order to EPSI USA in a timely fashion, and EPSI USA, in turn, made full payment of the purchase order to Sabio Industries within the agreed terms. Consequently, the delay in the production and shipment of the equipment bears no relation to any financial non-compliance on the part of the client or the distributor, and is exclusively attributable to the external supply chain causes described in this letter.

We sincerely regret the inconvenience this situation has caused for High Tec Environmental Ltda. and its end clients. We remain at your full disposal for any additional clarification you may require.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Carlos Cruz", is written over a large, light-colored scribble.

Sales Team Latam  
Carlos Cruz  
Epsi USA Corporation.  
51 west Main Street, Unit 6A  
Rockaway, NJ 07866  
Tel 973.970.5998



**Mayo 25 de 2026, New Jersey**

Señores  
Mr. Juan Nicolas Rodriguez  
HIGH TEC ENVIRONEMNTAL LTDA  
Bogota - Colombia

**Ref.:** Estado de entrega y soporte técnico – Calibrador Dinámico Sabio Environmental modelo 2010D – Orden de compra OC-2344 High Tec Environmental Ltda.

Estimado Sr. Rodríguez,

En seguimiento a nuestras comunicaciones y en atención a su solicitud de documentación de soporte, EPSI USA, en nuestra calidad de distribuidor autorizado de Sabio Industries, Inc., emite la presente carta con el propósito de confirmar de manera formal y detallada las causas del retraso en la producción y despacho de las cuatro (4) unidades del Calibrador Dinámico Sabio Environmental modelo 2010D correspondientes a su orden de compra.

Con base en las comunicaciones directas sostenidas con Sabio Industries, Inc., confirmamos que el único componente que impide completar el ensamble, la verificación metrológica y la certificación US EPA de los calibradores dinámicos modelo 2010D es el Controlador de Flujo Másico (Mass Flow Controller – MFC) fabricado por Brooks Instrument, LLC, modelo SLA5850S, número de parte SLA5850SOA1A1A2. Este componente es crítico e insustituible en este instrumento: su función es regular y mantener con alta precisión los caudales de los gases utilizados en la generación de concentraciones patrón para la calibración de analizadores de gases. No existe equivalente técnico que pueda reemplazarlo sin comprometer los estándares de certificación, razón por la cual su indisponibilidad hace imposible completar y despachar los equipos.

Sabio Industries nos ha informado que el desabastecimiento del modelo SLA5850S obedece a la afectación simultánea de varios insumos y componentes necesarios para su fabricación. En primer lugar, el cuerpo de válvulas y el bloque de medición del SLA5850S se mecanizan en aleación de aluminio aeronáutico 6061-T6 con acabado anodizado de precisión. Desde el cuarto trimestre de 2025, la expansión simultánea de las industrias aeroespacial, automotriz eléctrica y de semiconductores ha generado una escasez global de este material, extendiendo los tiempos de entrega de lotes certificados de 6 semanas habituales a entre 16 y 20 semanas. En segundo lugar, la tarjeta de control digital del SLA5850S utiliza el microcontrolador de señal mixta Texas Instruments MSP430F5438A para el procesamiento del sensor térmico de flujo y la linealización de la señal. En 2026, Texas Instruments ha priorizado su capacidad productiva hacia semiconductores de alto margen, reduciendo la disponibilidad de microcontroladores industriales y extendiendo los tiempos de entrega de 8 semanas a entre 26 y 32 semanas. En tercer lugar, desde enero de 2026, la reclasificación de válvulas de regulación de flujo de precisión de origen asiático bajo la partida arancelaria HTS 8481.20.0000, con arancel del 25%, generó que la Aduana de Estados Unidos implementara inspecciones físicas para las que no existían procedimientos consolidados, produciendo retenciones de entre 9 y 14 días hábiles por embarque en los puertos de Los Ángeles y Houston, desincronizando directamente la línea de producción de Brooks Instrument.

En atención a su solicitud, EPSI USA gestionó ante Sabio Industries la obtención de una comunicación formal directamente de Brooks Instrument que acreditara las causas descritas. Brooks Instrument indicó a Sabio Industries que, en virtud de acuerdos de confidencialidad suscritos con sus clientes fabricantes, no le es posible emitir documentación dirigida a terceros sobre las condiciones específicas de suministro de sus componentes. Esta restricción es comprensible dado que Brooks Instrument provee Controladores de Flujo Másico a múltiples fabricantes de instrumentación analítica de precisión a nivel mundial, y la divulgación de información específica de su cadena de suministro podría comprometer esas relaciones comerciales. No obstante, la información aquí consignada ha sido confirmada por Sabio Industries con base en sus comunicaciones directas con Brooks Instrument.

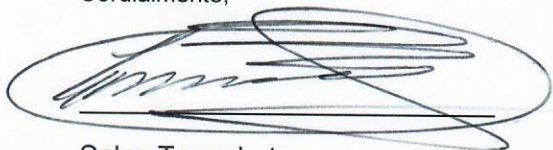
En cuanto al estado de fabricación y los tiempos de entrega, Sabio Industries ha confirmado a EPSI USA que los cuatro (4) calibradores dinámicos modelo 2010D correspondientes a su orden se encuentran en fase avanzada de fabricación, y que los números de serie de las unidades ya han sido asignados: 15300626, 15310626, 15320626 y 15330626. Este hecho acredita que la orden está en proceso activo de ensamble y que el único obstáculo pendiente para su finalización y despacho es la recepción de las 16 unidades del MFC SLA5850S por parte de Brooks Instrument, prevista para la última semana de junio de 2026. Con base en ello, Sabio Industries ha confirmado el despacho de los cuatro calibradores para el 29-30 de junio de 2026, una vez completado el ensamble y la certificación US EPA de cada unidad.

Adicionalmente, confirmamos que para órdenes nuevas del modelo 2010D colocadas a la fecha de esta carta, el tiempo de entrega estimado es octubre de 2026, lo que refleja la magnitud y el alcance sistémico de la disrupción en la cadena de suministro descrita. Este plazo aplica para cualquier distribuidor autorizado de Sabio y no puede mejorarse bajo las condiciones actuales del mercado.

Es importante precisar que tanto el proceso de adquisición como los compromisos financieros asociados han sido cumplidos en su totalidad y en los tiempos debidos. High Tec Environmental Ltda. efectuó el pago completo de la orden de compra a EPSI USA de manera oportuna, y EPSI USA, a su vez, realizó el pago íntegro de la orden de compra a Sabio Industries dentro de los plazos acordados. En consecuencia, el retraso en la producción y despacho de los equipos no guarda ninguna relación con incumplimientos financieros por parte del cliente ni del distribuidor, y obedece exclusivamente a las causas externas de cadena de suministro descritas en la presente carta.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación ha generado para High Tec Environmental Ltda. y para sus clientes finales. Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional que requiera.

Cordialmente,



Sales Team Latam  
Carlos Cruz  
Epsi USA Corporation.  
51 west Main Street, Unit 6A  
Rockaway, NJ 07866  
Tel 973.970.5998

